

## 個人情報保護方針

株式会社新潟ジェイエイバンクサービス（以下「当社」といいます。）は、利用者の個人情報および個人番号等（以下「個人情報等」といいます。）を正しく取り扱うことが当社の事業活動の基本であり社会的責務であることを認識し、以下の方針を遵守します。

なお、詳細については、「個人情報のお取り扱いについて」をご覧ください。

### 1 関係法令等の遵守

当社は、利用者の個人情報等を適正に取り扱うために、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）および「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下「番号法」といいます。）をはじめとする関係法令・ガイドライン等に加え、本保護方針に定めた事項および当社の諸規程を誠実に遵守します。

### 2 利用目的

当社は、利用者の個人情報等の取扱いにおいて、利用目的をできる限り特定したうえで、ご本人の個人情報等を取得するに当たっては、その利用目的を通知、公表または明示するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内において、これを取り扱います。

なお、番号法における個人番号等の利用等、特定の個人情報等の利用目的が法令等に基づき別途限定されている場合には、当該利用目的以外での取扱いはいたしません。

また、当社は、違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれがある方法による個人情報の利用はいたしません。

### 3 適正な取得

当社は、個人情報等を取得する際には、適正かつ適法な手段で取得いたします。

### 4 安全管理措置

当社は、取り扱う個人情報等を利用目的の範囲内で正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、漏えい等を防止するため、安全管理に関する必要かつ適切な措置を講じ、社員および委託先（再委託先等も含みます。）を適正に監督します。

### 5 第三者への提供

当社は、法令により例外として扱われるべき場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者（外国にある第三者を含みます。）に提供しません。

なお、個人番号等につきましては、番号法に限定的に明記された場合を除き、第三者に提供いたしません。

### 6 機微（センシティブ）情報の取扱い

当社は、ご本人の機微（センシティブ）情報（金融分野における個人情報保護に関するガイドラインで定める情報をいいます。）につきましては、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲においてご本人の同意をいただいた場合などの同ガイドラインに掲げる場合を除き、取得・利用・第三者提供はいたしません。

### 7 仮名加工情報の取扱い

当社は、仮名加工情報（個人情報を個人情報の区分に応じて定められた措置を講じて他の情報と照合しない限り特定の個人を識別することができないよう加工して得られる個人に関する情報をいいます。）の取扱いにつきましては、関係法令・ガイドライン等に則して、安全管理に関する必要かつ適切な措置を講じます。

### 8 匿名加工情報の取扱い

当社は、匿名加工情報（個人情報を個人情報の区分に応じて定められた措置を講じて特定の個人を識別することができないよう加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元して特定の個人を再識別することができないようにしたものをいいます。）の取扱いにつきましては、関係法令・ガイドライン等に則して、安全管理に関する必要かつ適切な措置を講じます。

## 9 開示、訂正等・利用停止等

当社は、保有個人データにつき、法令に基づきご本人からの開示・訂正等および利用停止等のお申し出につきましては、迅速かつ適切に応じます。

また、第三者提供記録につきましても、ご本人からの開示のお申し出につきましては、迅速かつ適切に応じます。

## 10 継続的な改善

当社は、取り扱う個人情報等の保護のための取組みを継続的に見直し、その改善に努めます。

## 11 苦情・ご意見・ご要望の申し出

当社の個人情報等の取扱いに関する苦情・ご意見・ご要望につきましては、誠実かつ迅速に対応します。

当社の個人情報等の取扱いに関する苦情・ご意見・ご要望につきましては、次の窓口までお申し出ください。

〒951-8116

新潟県新潟市中央区東中通一番町 189 番地 3

株式会社 新潟ジェイエイバンクサービス

TEL 025-211-3535

## 個人情報のお取扱いについて

当社はお客さまが安心して当社のサービスをご利用いただけるよう個人情報保護方針に基づき、お客さまの個人情報等のお取扱いに細心の注意を払っております。

当社におけるお客さまの個人情報等の取扱いにつきまして、以下のとおりご案内いたします。

### 1. 利用目的について

#### (1) 個人情報を取得する際の利用目的

当社は、お客さまの個人情報を、以下の業務内容に関し、以下の利用目的の範囲内においてお取扱いします。

|      |                                                                              |
|------|------------------------------------------------------------------------------|
| 業務内容 | ○駐車場管理に関する業務<br>○新潟県信用農業協同組合連合会（以下、「新潟県信連」という。）から受託する業務（今後取扱いが認められる業務を含みます。） |
| 利用目的 | ○お客さまとのお取引を適切かつ円滑に遂行するため<br>○委託された業務を適切に遂行するため                               |

#### (2) 個人番号等を取得する際の利用目的

当社は、法令等に基づき、お客さまの個人番号等（個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報をいいます。）を以下の業務以外の目的で利用いたしません。

- 報酬・料金等に関する法定書類作成事務
- 不動産の使用料等に関する法定書類作成事務

### 2 適正な取得について

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適正で適法な手段により、お客さまの個人情報等を取得いたします。当社では、例えば、以下のような情報源から個人情報等を取得することがあります。

（取得する情報源の例）

- ① 実施するアンケート等により、お客さまに直接、記入していただいた情報
- ② サービスの提供を通じて、お客さまからお聞きした情報

③ 市販の書籍に記載された情報や、新聞やインターネットで公表された情報

3 安全管理措置について

当社は、お客さまの個人データ等につきまして、漏えい、滅失または毀損等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人情報等を取り扱う役員・社員や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。安全管理措置の概要は以下のとおりです。

（組織的安全管理措置）

・個人データ等の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う役員・社員および当該役員・社員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、取扱いに不備等がみられた際には、データ責任者の指示のもと是正する態勢を整備します。

（人的安全管理措置）

・個人データ等の取扱いに関する留意事項について、役員・社員に定期的な研修等を実施します。

（物理的安全管理措置）

・個人データ等を取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事務所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施します。

（技術的安全管理措置）

・アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定します。  
・個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入します。

（外的環境の把握）

・外国において個人データ等を取り扱う場合には、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握したうえで、安全管理措置を実施します。

4 保有個人データ等の開示等の請求の手続について

当社は、ご本人またはその代理人から当社の保有個人データ（特定個人情報ファイルを含みます。）の開示等（利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等をいいます。）の請求に応じます。

（1）開示等の請求のお申出先

当社の保有個人データに関する開示等の請求、お取引内容等に関するご照会は、5のお問い合わせ窓口へお申し出ください。

5 お問い合わせ窓口について

保有個人データ等の取扱いや個人データの安全管理等に関するご質問や苦情等は、次の窓口までお申し出ください。

〒951-8116

新潟県新潟市中央区東中通一番町 189 番地 3

株式会社 新潟ジェイエイバンクサービス

TEL 025-211-3535

6 新潟県信連との個人データの共同利用について（個人番号等は除きます）

当社は、個人情報保護法第 27 条第 5 項第 3 号に基づき、業務の委託元が管理するお客さまの個人データを、共同利用する場合があります。

ただし、別途法令等により共同利用が禁止または制限されている場合には、その法令等に従います。共同利用する場合の業務委託元、個人データの項目、利用目的、共同利用の管理責任者は以下のとおりです。

① 共同して利用する業務委託元

新潟県信連（個人情報取得元）

② 共同利用する個人データの項目

当社が受託する業務のなかで以下の個人データについて、共同利用します。

ア．氏名、性別、生年月日、勤務先等の属性情報およびその他提供を受けた情報

イ．住所、電話番号、電子メールアドレス等の連絡先情報

- ③ 共同利用する会社の利用目的  
受託業務を適切かつ円滑に履行するため
- ④ 個人データの管理について責任を有する者  
新潟県信連（個人情報取得元）

なお、新潟県信連と共同利用した保有個人データの取扱いや個人データの安全管理等に関するご質問や苦情等は、個人データの管理責任者である新潟県信連と協議し対応します。