

重要なお知らせ

令和4年9月20日
JAバンク新潟県信連

J Aネットバンクを悪用した還付金詐欺にご注意ください

(新潟県内で複数被害が発生)

新潟県内で、電話で還付金等を受け取るために必要とお客さまに信じ込ませ、口座番号やキャッシュカードの暗証番号等を聞き出し、本人になりすまして、新規にJAネットバンクを申し込み、犯人の口座に振込を行う詐欺犯罪が、短期間に複数発生しています。

還付金等を受け取るために、市役所等の職員、警察官、金融機関職員、JA職員等が、電話で口座番号、キャッシュカードの暗証番号を聞き出したりすることは絶対にありません。

お客さまから口座番号・暗証番号を聞き出そうとする電話には一切答えずに、きっぱりと電話をお切りください。

仮に、お客さまの重要情報を伝えてしまった場合には、速やかに当会へご相談くださいますよう、お願いいたします。

なお、今回の詐欺は、JAネットバンクをご利用されていない方がなりすまされて不正に契約される手口のため、既に契約されている方については、被害は発生しておりませんが、今後、還付金以外の理由をつけてお客さまの重要情報を聞き出そうとする新手の犯罪が発生することも考えられますので、そのような電話には一言も答えないよう、お願いいたします。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

JAバンク新潟県信連 営業部

電話：025 - 211 - 3300

お問い合わせ時間：平日（月～金）9：00～17：00

※祝日は除きます

