重要なお知らせ

令 和　5 年　11 月
ＪＡバンク新潟県信連

全銀システム障害に伴うお客さまへの補償対応について

10 月 10 日から 11 日にかけて発生した全銀システムの障害により、振込取引など各種サービスにおいて、お客さまにご迷惑をおかけしましたことをお詫び申しあげます。

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット）に加盟している金融機関では、10 月 10 日から 11 日にかけて発生した全銀システム障害によりお客さまに生じた損失の補償にかかる申し合わせを行っております。
補償についてのご相談につきましては、当会窓口までご連絡ください。

詳細は、全銀ネットのウェブサイトをご参照ください。
HP アドレス（https://www.zengin-net.jp/announcement/）

以　上

＜本件に関するお問い合わせ先＞
ＪＡバンク新潟県信連　営業部
TEL：025 - 211 - 3300

JAバンク新潟県信連