

重要なお知らせ

令和2年5月8日
J Aバンク新潟県信連

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力をお願い

当会では、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、窓口業務や渉外活動等について、当面の間、以下の対応とさせていただきます。金融機能の維持・顧客保護の観点から、資金決済や事業資金のご支援など、必要な金融サービスの提供を続けてまいります。お客さまにはご不便等をおかけいたしますこと、何卒ご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

記

1. 窓口でのお取引

本店窓口の営業時間を、令和2年5月11日(月)より、以下のとおり変更いたします。

変更前	変更後
平日 9:00 ~ 15:00	平日 9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 15:00 (窓口休業 12:00 ~ 13:00)

職員の交代勤務による少人数での営業となりますので、通常以上にお待ちいただく場合がございます。

また、お急ぎではないご用件につきましては、ご来店をお控えいただきますようご協力をお願いいたします。

なお、当会のATMにつきましては、通常どおりご利用いただけます。

2. インターネット等でのお取引

個人のお客さまが窓口にご来店いただくことなく、取引内容の確認や、お振込、各種お手続きを行えるサービスがございます。お客さまの感染防止のためにも、本サービスのご利用を検討いただきますよう、お願いいたします。

◆ J Aバンクアプリ

- スマートフォンとキャッシュカードをお持ちのお客さまであれば、すぐにご利用いただける残高照会サービスです。通帳記帳のためにATMや窓口にお越しいただくことなく、お取引内容をご確認いただけます。

◆ J A ネットバンク（インターネットバンキング）

- ・お振込みや税金・各種料金のお支払いなどがインターネットで行えるサービスです。キャッシュカードをお持ちであれば、オンラインでサービスのお申し込みをいただけます。

◆ J A バンク メールオーダーシステム

- ・郵送のみで、口座開設や住所変更等が行えます。

3. 渉外活動

新型コロナウイルス関連のご相談を最優先とし、それ以外での渉外活動については、可能な限り差し控えさせていただきます。

お手数ですが、事業資金の相談等につきましては、ご相談窓口までご連絡いただきますよう、お願いいたします。

【ご相談窓口】

- ・法人融資に関するご相談：融資部（融資統括） TEL 025-230-2203
- ・農業融資に関するご相談：農業部（農業融資） TEL 025-230-2151

4. 感染防止について

ご来店をいただく際には、できる限りマスクの着用やアルコール消毒等へのご協力をお願いいたします。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

J A バンク新潟県信連 経営企画部

TEL : 025-230-2111

 JAバンク新潟県信連